

# La Administración Electrónica y la Web: ¿una historia de amor?

José Manuel Alonso - eGovernment Lead ([W3C/CTIC](http://www.w3.org/CTIC))

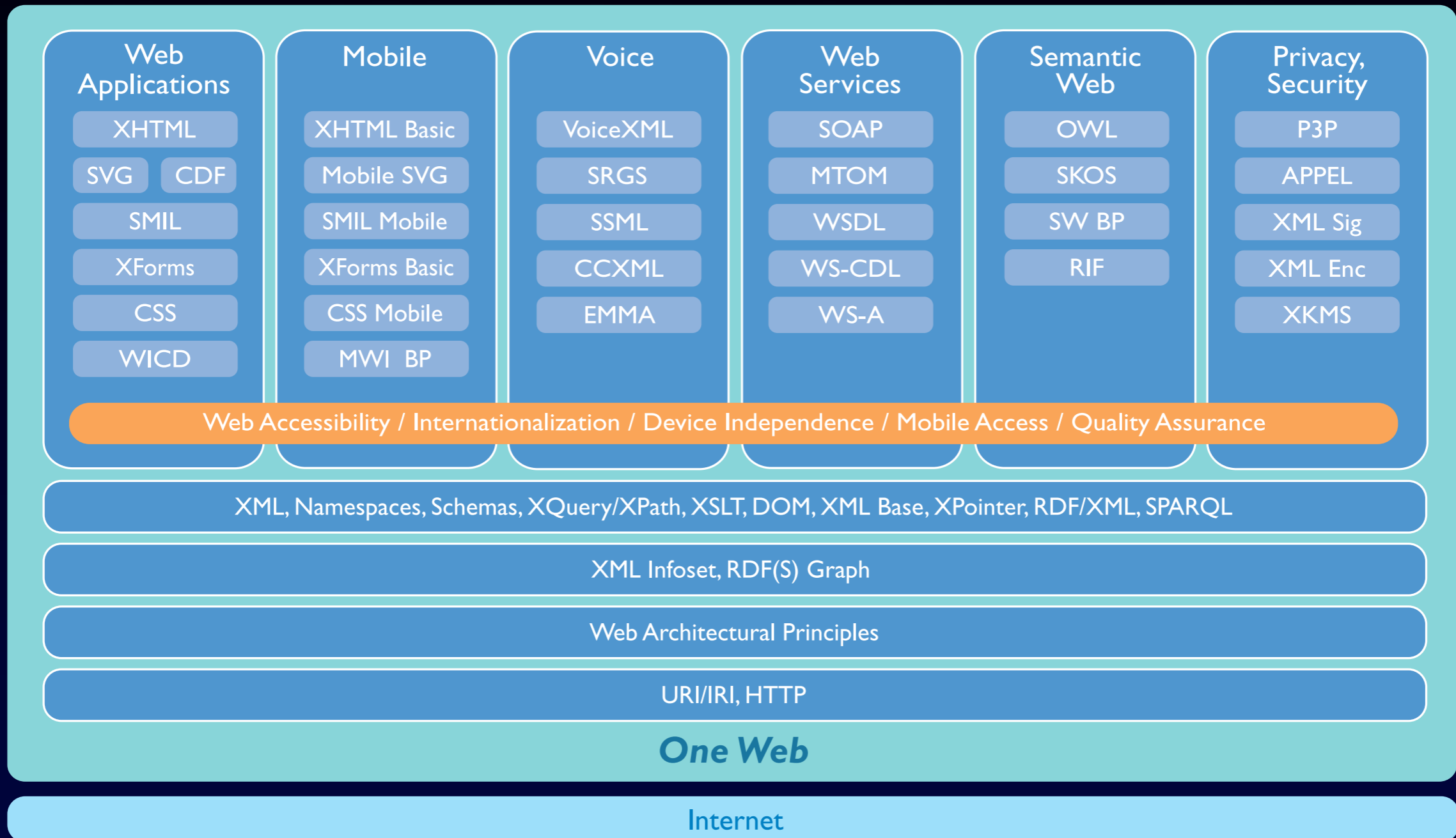
<josema@w3.org>



# World Wide Web Consortium (W3C)

Guiando la web hacia su máximo potencial

# ¿Dónde está ~~Wally~~ eAdmin?



# Concepto Sencillo

- eGovernment

*“el uso de las TIC, y en especial Internet, como herramienta para conseguir una mejor Administración”*

La Web es el canal principal para los servicios de eAdministración

¿Dónde está ~~Wally~~ eAdmin?  
(revisión)

# ¿Dónde está Wally eAdmin? (revisión)

060.es Trámites online

mapa web | contactar con la administración | benvinguts | benvido | ongi etorri

GOBIERNO DE ESPAÑA

Buscadores | Guía del Estado | Participación ciudadana | Buscador | Buscar...

**CIUDADANOS ...** | EMPRESA

**PERFILES** | **TODO SOBRE...**

**Documentos personales**

- DNI y pasaporte
- Certificado de nacimiento
- Certificados INEM

**Educación**

- Becas de estudio
- Oferta universitaria
- Información títulos académicos oficiales

**Ocio y cultura**

- Bibliotecas municipales
- Exposiciones virtuales
- Información turística

**Salud y seguridad**

- Denuncias on line
- Protección de la salud
- Consejos para la seguridad

**Vivienda**

- Alquiler de vivienda
- Comprar una casa
- Consulta de datos catastrales

**Trámites online + frecuentes**

- \_ Tener un hijo
- \_ Buscar formación
- \_ Buscar trabajo
- \_ Casarse
- \_ Buscar vivienda
- \_ Ir al médico
- \_ Viajar
- \_ Pagar impuestos
- \*\*\* Empresa

**\* Servicios básicos \***

**Trámites online + frecuentes**

- \_ Declaración del IRPF
- \_ Vida laboral
- \_ Empleo público

**\* Servicios básicos \***

# ¿Dónde está Wally eAdmin? (revisión)

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/1
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="es">
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
<title>060.es</title>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilo_estructura_cabecera.css"/>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilo_home.css"/>
</head>
<body>
  <div id="contenedor">
    <div id="cabecera">
      <div id="cabecera_menu">
        <a href="index-ides-idweb.jsp">
            <a href="mapa_web-ides-
              <li><a href="contactar_con_
            </ul>
            <ul class="cabecera_menu_superior_l
              <li><a href="index-idca-idw
              <li><a href="index-idgl-idw
              <li><a href="index-ideu-idw
            </ul>
          </div>
          <div id="cabecera_menu_inferior">
            <ul>
```

HTML  
CSS  
WCAG  
XML

...

¿Dónde está ~~Wally~~ eAdmin?  
(revisión)



# ¿Dónde está Wally eAdmin? (revisión)

The screenshot shows the USA.gov homepage with a navigation bar at the top containing 'Home | Site Index', 'Español | Other Languages', and the 'USA.gov Government Made Easy' logo. A search bar is located below the logo. A secondary navigation bar includes categories like 'For Citizens', 'For Businesses and Nonprofits', 'For Government Employees', and 'For Visitors to the U.S.', with sub-categories like 'Kids', 'Parents', 'Seniors', 'Military and Veterans', 'Americans Abroad', and 'More Audiences >>'. The main content area features a 'Get It Done Online!' section with links to 'Check Tax Refund Status', 'Renew Your Driver's License', 'Shop Government Auctions', 'Apply for Government Jobs', 'Get or Renew a Passport', and 'Contact Elected Officials'. Below this is a 'Government Information by Topic' section with links to 'Benefits and Grants', 'Consumer Guides', 'Defense and International', 'Environment, Energy, and Agriculture', 'Family, Home, and Community', 'Health and Nutrition', 'Jobs and Education', 'Money and Taxes', 'Public Safety and Law', 'Reference and General Government', 'Science and Technology', and 'Travel and Recreation'. On the right side, there are utility links for 'E-mail this page', 'Print this page', 'Receive updates by e-mail', and 'USA.gov RSS Feeds'. A 'News and Features' section at the bottom right highlights 'National Arboretum', 'NEW National Recreation Pass', and 'USDA Funding Recipients'.

Home | Site Index Español | Other Languages

**USA.gov**  
Government Made Easy

1(800) FED INFO  
1(800) 333-4638

Government Web Images News USA.gov

Search

**For Citizens** | For Businesses and Nonprofits | For Government Employees | For Visitors to the U.S.

**Kids** | Parents | Seniors | Military and Veterans | Americans Abroad | More Audiences >>

**Get It Done Online!**

- Check Tax Refund Status
- Renew Your Driver's License
- Shop Government Auctions
- Apply for Government Jobs
- Get or Renew a Passport
- Contact Elected Officials

[100 More Online Services >>](#)

Change text size: [A](#) [A](#) [A](#)

- E-mail this page
- Print this page
- Receive updates by e-mail
- USA.gov RSS Feeds [XML](#)

How do you like our **new** look?

### Government Information by Topic

<b>Benefits and Grants</b> Loans, money, funding, financial aid, food stamps...	<b>Jobs and Education</b> Employment, career, workplace, labor, school, students, teachers...
<b>Consumer Guides</b> Identity theft, fraud, scams, recalls, consumer credit, debt...	<b>Money and Taxes</b> Unclaimed government money, credit, saving, retirement...
<b>Defense and International</b> Military, international affairs, trade, embassies, visas, immigration...	<b>Public Safety and Law</b> Crime, prison, law enforcement, disasters, emergencies...
<b>Environment, Energy, and Agriculture</b> Farms, food production, natural resources, conservation, weather...	<b>Reference and General Government</b> Libraries, forms, government news, laws, photos, maps, research...
<b>Family, Home, and Community</b> Housing, human services, community development...	<b>Science and Technology</b> Space, biology, Internet security, media, phone, radio, patents...
<b>Health and Nutrition</b> Medical, health care, insurance, diet, food...	<b>Travel and Recreation</b> Transportation, air, train, international...

### News and Features

- National Arboretum**  
Celebrate Arbor Day, April 27.
- NEW National Recreation Pass**  
Buy one pass to national parks, forests, and all federal lands.
- USDA Funding Recipients**  
Free credit monitoring offered to select participants.

[More News and Features >>](#)

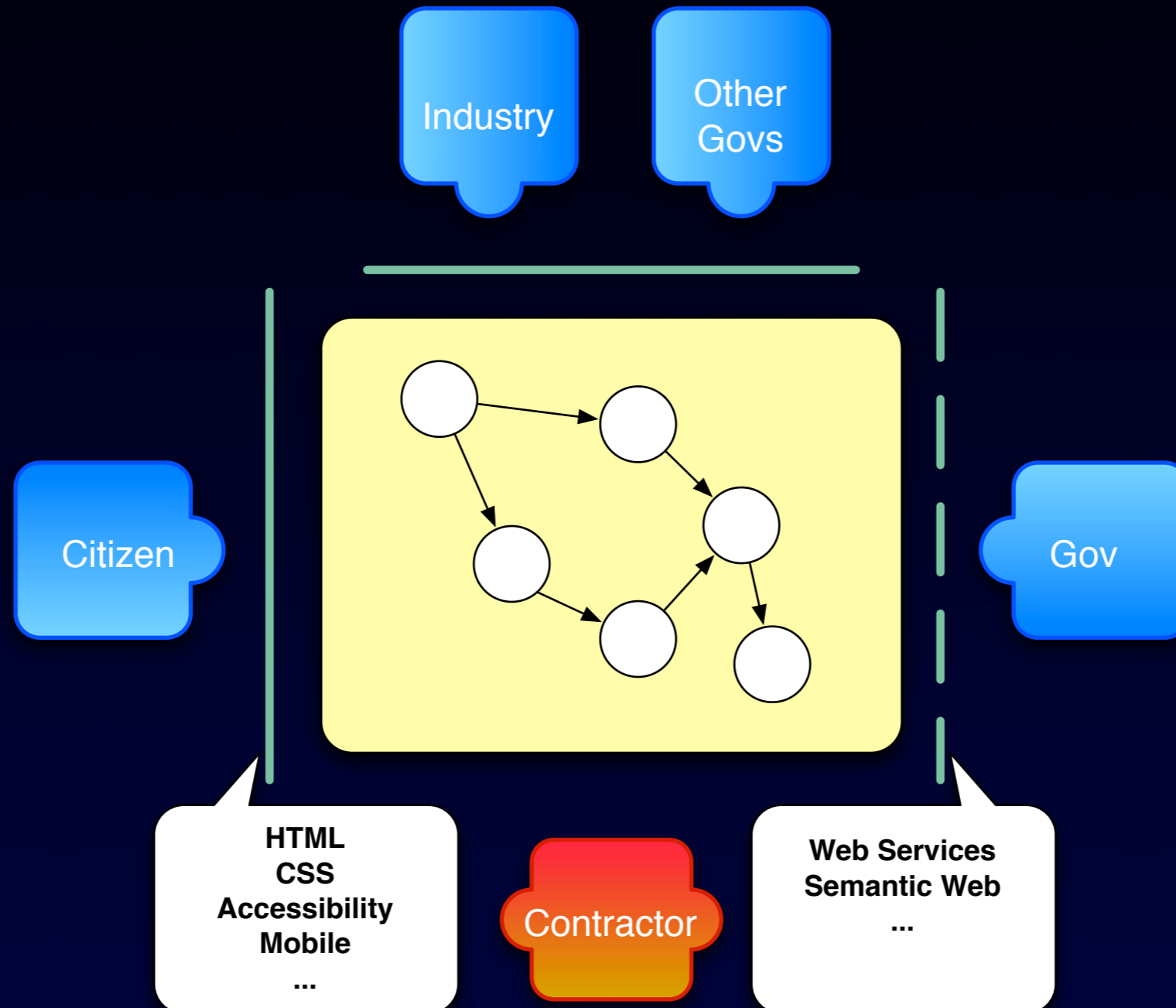
# ¿Dónde está ~~Wally~~ eAdmin? (revisión)

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html xml:lang="en" xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"
lang="en">
<head>
<!-- Metadata -->
<title>USA.gov: The U.S. Government's Official Web Portal</title>
<meta
content="USA.gov: Home page of the U.S. Government's Official Web Port
name="description">
<meta
content="US Government, Firstgov, first gov, u.s. government, America,
name="keywords">
<meta content="Internet" name="classification">
<meta content="Global" name="distribution">
<meta content="Safe For Kids" name="rating">
<meta content="public domain" name="copyright">
<meta content="en" name="language">
<meta content="text/html; charset=iso-8859-1"
http-equiv="Content-Type">
<meta content="Vignette Content Management, V7 (raz)"
name="Generator">
<meta content="2007.04.25 19:47:07 GMT" name="Generated">
<link href="http://www.usa.gov/rss/updates.xml"
rel="alternate" title="USA.gov Updates: News and Features"
type="application/rss+xml">
<link href="http://www.usa.gov/rss/FAQs.xml" rel="alternate"
title="Popular Government Questions from USA.gov"
type="application/rss+xml">
```

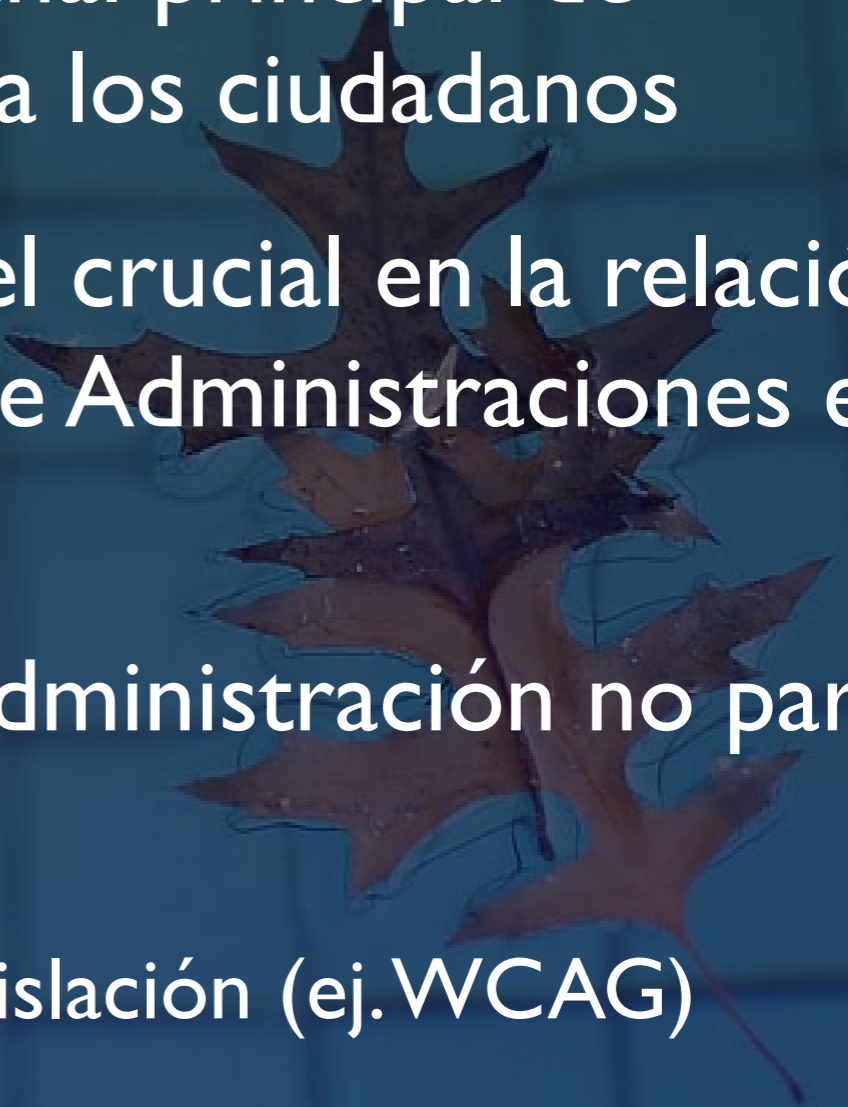
HTML  
CSS  
WCAG  
XML

...

# Una Visión General



# ¿Porqué interesa al W3C?

- La Web se ha convertido en el canal principal de servicios de eAdministración para los ciudadanos
  - La tecnología Web juega un papel crucial en la relación entre las Administraciones y entre Administraciones e Industria
  - El uso tecnologías W3C en la eAdministración no para de crecer
    - algunas incluso aparecen en legislación (ej. WCAG)
  - Las Administraciones le dan cada vez más importancia al consenso y a los estándares abiertos
- 

# eAdministración en W3C

*Series de debates, reuniones, etc. para entender mejor las necesidades de la eAdministración en el uso de los estándares Web actuales y la dirección que los estándares deberían tomar en el futuro para procurar la mejor implementación de servicios de eAdministración*



# Plan a corto plazo

- **European Symposium on eGovernment**  
[[página del symposio](#), [informe](#)]

Gijón, España, 1-2 Febrero 2007

- **Toward More Transparent Government:  
Workshop on eGovernment and the Web**  
[[página workshop](#), [llamada a la participación](#)]

Washington DC, EE.UU., 18-19 Junio 2007

Varios temas interesantes hasta la fecha...

# Buenas Prácticas y Metodologías

- Eliminar la resolución de los mismos problemas “ $n$ ” veces y evitar el problema “*no hecho aquí*”
- Conseguir que los frameworks interactúen es clave para mejorar la eficiencia e incrementar el valor de las inversiones en TI
- Las tecnologías basadas en estándares Web, junto con Buenas Prácticas para su uso, es el objetivo del trabajo del W3C

# Interoperabilidad (Semántica)

- Muchas iniciativas sobre frameworks de interoperabilidad
  - pero generalmente funcionan sólo en un cierto contexto (nacional, regional...), difícil interoperar entre ellos todavía
- Producir XML **no** significa ser interoperable
- La Interoperabilidad no es (sólo) un problema técnico
- La Web Semántica es potente, pero se aprecian retos:
  - no es fácil ni barata aplicarla aún
  - falta de experiencia en Industria y Administraciones



# Creación de un Contexto de Confianza

- Privacidad y Seguridad son requisitos para contruir una relación de confianza con los ciudadanos alrededor de los servicios de eAdministración
- El trabajo de W3C en Seguridad en la Web facilita a las Administraciones proporcionar soluciones que los ciudadanos puedan entender claramente y utilizar con confianza

# Conclusiones

- los servicios de eAdministración cada vez intentan ser más sofisticados, pero los “viejos problemas” aún no están resueltos; ej. interoperabilidad
- es necesario explorar más para ver si los citados son lo suficientemente comunes e interesantes de solventares necesaria la cooperación y evitar la reinvencción de la rueda; ej. casos de uso y buenas prácticas
- W3C puede ayudar, pero no lo puede hacer solo

# (Buenas Noticias) ¡También hay Diversión!

Enter the **Accessibility Area**

Enter the **Parents' Area**

**Welcome to DirectgovKids!** This site is designed to help you find out about the world around you. Click on the world to start your visit.

Click to enter

Enter the **Teachers' Area**

**DirectgovKids**

Explore our new art gallery!

Site Map | Accessibility Statement | HTML Version  
© Crown Copyright 2007 | Can't see the spinning world? You may need to download Flash Player

<http://kids.direct.gov.uk>



José Manuel Alonso  
<josema@w3.org>

# Créditos de las Fotos

<http://www.flickr.com/photos/71875951@N00/505758666/>

<http://www.flickr.com/photos/maisonbisson/115085997/>

<http://www.flickr.com/photos/gajank/203336110/>

<http://www.flickr.com/photos/whoalse/494751310/>

<http://www.flickr.com/photos/karlman/373648859/>

<http://www.flickr.com/photos/sixteenmilesofstream/374475209/>

<http://www.flickr.com/photos/caitlinburke/57344912/>

<http://www.flickr.com/photos/kentuckiana/477760706/>

<http://www.flickr.com/photos/wainwright/380578681/>

<http://www.flickr.com/photos/nao-cha/55960814/>

<http://www.flickr.com/photos/b-tal/389881187/>

<http://www.flickr.com/photos/psd/2086641/>

<http://www.flickr.com/photos/metoc/228189339/>