

La Web como canal principal para la Administración Electrónica

José Manuel Alonso - eGovernment Lead ([W3C/CTIC](#))
<josema@w3.org>

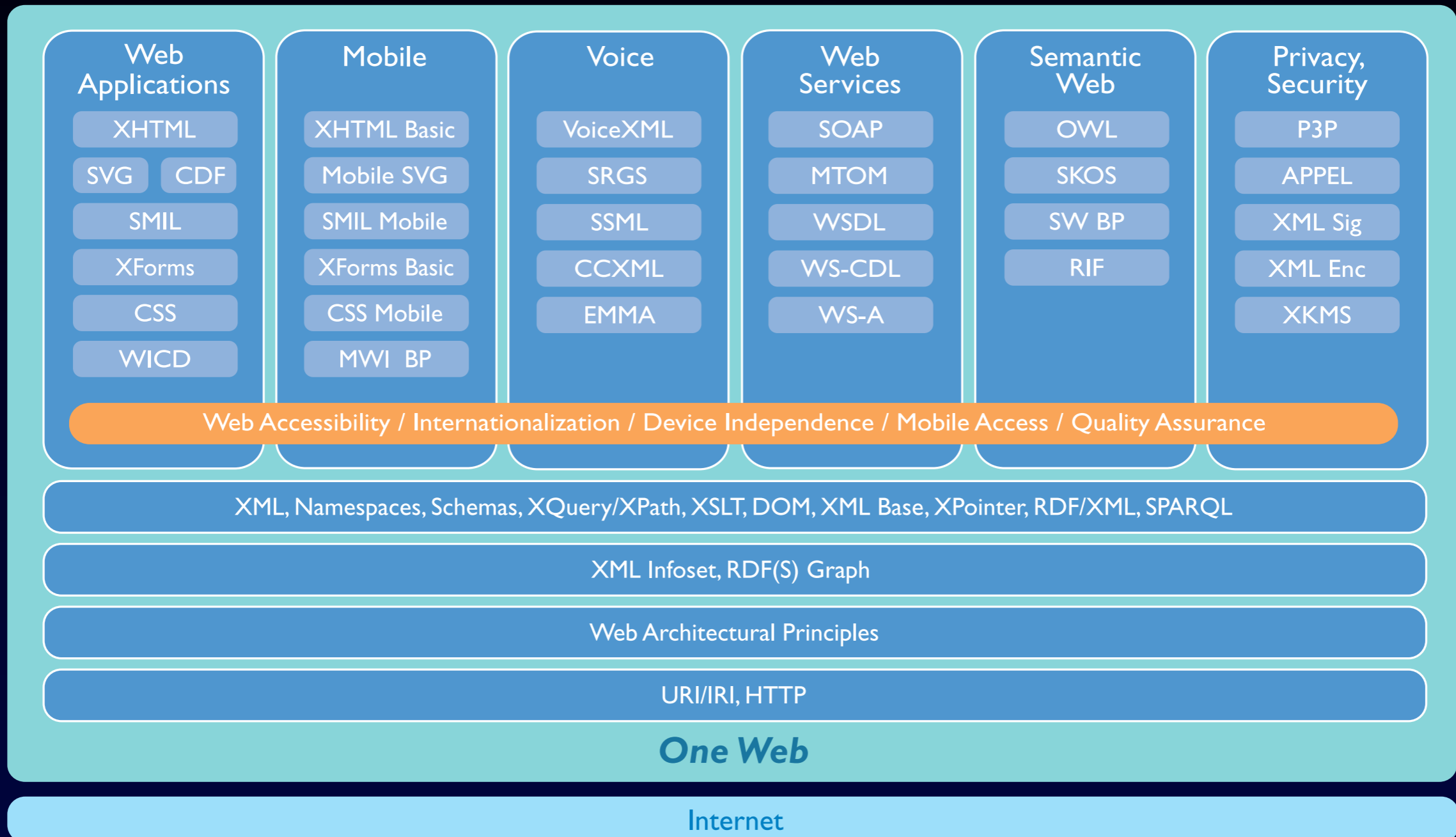
World Wide Web Consortium (W3C)

Guiando la web hacia su máximo potencial

World Wide Web Consortium (W3C)

Haciendo que la Web funcione

¿Dónde está ~~Wally~~ eAdmin?



Concepto Sencillo

- eGovernment

“el uso de las TIC, y en especial Internet, como herramienta para conseguir una mejor Administración”

La Web es el canal principal para los servicios de eAdministración

¿Dónde está ~~Wally~~ eAdmin?
(revisión)

¿Dónde está Wally eAdmin? (revisión)

060.es Trámites online

mapa web | contactar con la administración | benvinguts | benvido | ongi etorri

GOBIERNO DE ESPAÑA

Buscadores | Guía del Estado | Participación ciudadana | Buscador | Buscar...

CIUDADANOS ... | EMPRESA

PERFILES | **TODO SOBRE...**

Documentos personales

- DNI y pasaporte
- Certificado de nacimiento
- Certificados INEM

Educación

- Becas de estudio
- Oferta universitaria
- Información títulos académicos oficiales

Ocio y cultura

- Bibliotecas municipales
- Exposiciones virtuales
- Información turística

Salud y seguridad

- Denuncias on line
- Protección de la salud
- Consejos para la seguridad

Vivienda

- Alquiler de vivienda
- Comprar una casa
- Consulta de datos catastrales

Trámites online + frecuentes

- _ Tener un hijo
- _ Buscar formación
- _ Buscar trabajo
- _ Casarse
- _ Buscar vivienda
- _ Ir al médico
- _ Viajar
- _ Pagar impuestos
- *** Empresa

Trámites online + frecuentes

- _ Declaración del IRPF
- _ Vida laboral
- _ Empleo público
- * Servicios básicos *

PERFILES

- _ Jóvenes
- _ Mujer
- _ Mayores
- _ Padres
- _ Personas con discapacidad
- _ Españoles en el extranjero

¿Dónde está Wally eAdmin? (revisión)

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/1
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="es">
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
<title>060.es</title>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilo_estructura_cabecera.css"/>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilo_home.css"/>
</head>
<body>
  <div id="contenedor">
    <div id="cabecera">
      <div id="cabecera_menu">
        <a href="index-ides-idweb.jsp">
            <a href="mapa_web-ides-
              <li><a href="contactar_con_
            </ul>
            <ul class="cabecera_menu_superior_l
              <li><a href="index-idca-idw
              <li><a href="index-idgl-idw
              <li><a href="index-ideu-idw
            </ul>
          </div>
          <div id="cabecera_menu_inferior">
            <ul>
```

HTML
CSS
WCAG
XML

...

¿Dónde está ~~Wally~~ eAdmin?
(revisión)

¿Dónde está Wally eAdmin? (revisión)

The screenshot shows the USA.gov website with a navigation bar at the top containing 'Home | Site Index', 'Español | Other Languages', and the 'USA.gov Government Made Easy' logo. A search bar is present with the text 'Government Web Images News USA.gov' and a 'Search' button. Below the navigation bar are tabs for 'For Citizens', 'For Businesses and Nonprofits', 'For Government Employees', and 'For Visitors to the U.S.'. Under 'For Citizens', there are sub-tabs for 'Kids', 'Parents', 'Seniors', 'Military and Veterans', 'Americans Abroad', and 'More Audiences >>'. The main content area features a 'Get It Done Online!' section with links to 'Check Tax Refund Status', 'Renew Your Driver's License', 'Shop Government Auctions', 'Apply for Government Jobs', 'Get or Renew a Passport', and 'Contact Elected Officials'. A 'Government Information by Topic' section lists various categories such as 'Benefits and Grants', 'Consumer Guides', 'Defense and International', 'Environment, Energy, and Agriculture', 'Family, Home, and Community', 'Health and Nutrition', 'Jobs and Education', 'Money and Taxes', 'Public Safety and Law', 'Reference and General Government', 'Science and Technology', and 'Travel and Recreation'. A 'News and Features' section on the right highlights 'National Arboretum Celebrate Arbor Day, April 27.', 'NEW National Recreation Pass', and 'USDA Funding Recipients'. A 'How do you like our new look?' banner is also visible.

Home | Site Index Español | Other Languages

USA.gov
Government Made Easy

1(800) FED INFO
1(800) 333-4638

Government Web Images News USA.gov

Search

For Citizens | For Businesses and Nonprofits | For Government Employees | For Visitors to the U.S.

Kids | Parents | Seniors | Military and Veterans | Americans Abroad | More Audiences >>

Get It Done Online!

- Check Tax Refund Status
- Renew Your Driver's License
- Shop Government Auctions
- Apply for Government Jobs
- Get or Renew a Passport
- Contact Elected Officials

[100 More Online Services >>](#)

Government Information by Topic

- Benefits and Grants**
Loans, money, funding, financial aid, food stamps...
- Consumer Guides**
Identity theft, fraud, scams, recalls, consumer credit, debt...
- Defense and International**
Military, international affairs, trade, embassies, visas, immigration...
- Environment, Energy, and Agriculture**
Farms, food production, natural resources, conservation, weather...
- Family, Home, and Community**
Housing, human services, community development...
- Health and Nutrition**
Medical, health care, insurance, diet, food...
- Jobs and Education**
Employment, career, workplace, labor, school, students, teachers...
- Money and Taxes**
Unclaimed government money, credit, saving, retirement...
- Public Safety and Law**
Crime, prison, law enforcement, disasters, emergencies...
- Reference and General Government**
Libraries, forms, government news, laws, photos, maps, research...
- Science and Technology**
Space, biology, Internet security, media, phone, radio, patents...
- Travel and Recreation**
Transportation, air, train, international...

News and Features

- National Arboretum**
Celebrate Arbor Day, April 27.
- NEW National Recreation Pass**
Buy one pass to national parks, forests, and all federal lands.
- USDA Funding Recipients**
Free credit monitoring offered to select participants.

[More News and Features >>](#)

Change text size: [A](#) [A](#) [A](#)

[E-mail this page](#)
[Print this page](#)
[Receive updates by e-mail](#)
[USA.gov RSS Feeds](#) [XML](#)

How do you like our **new** look?

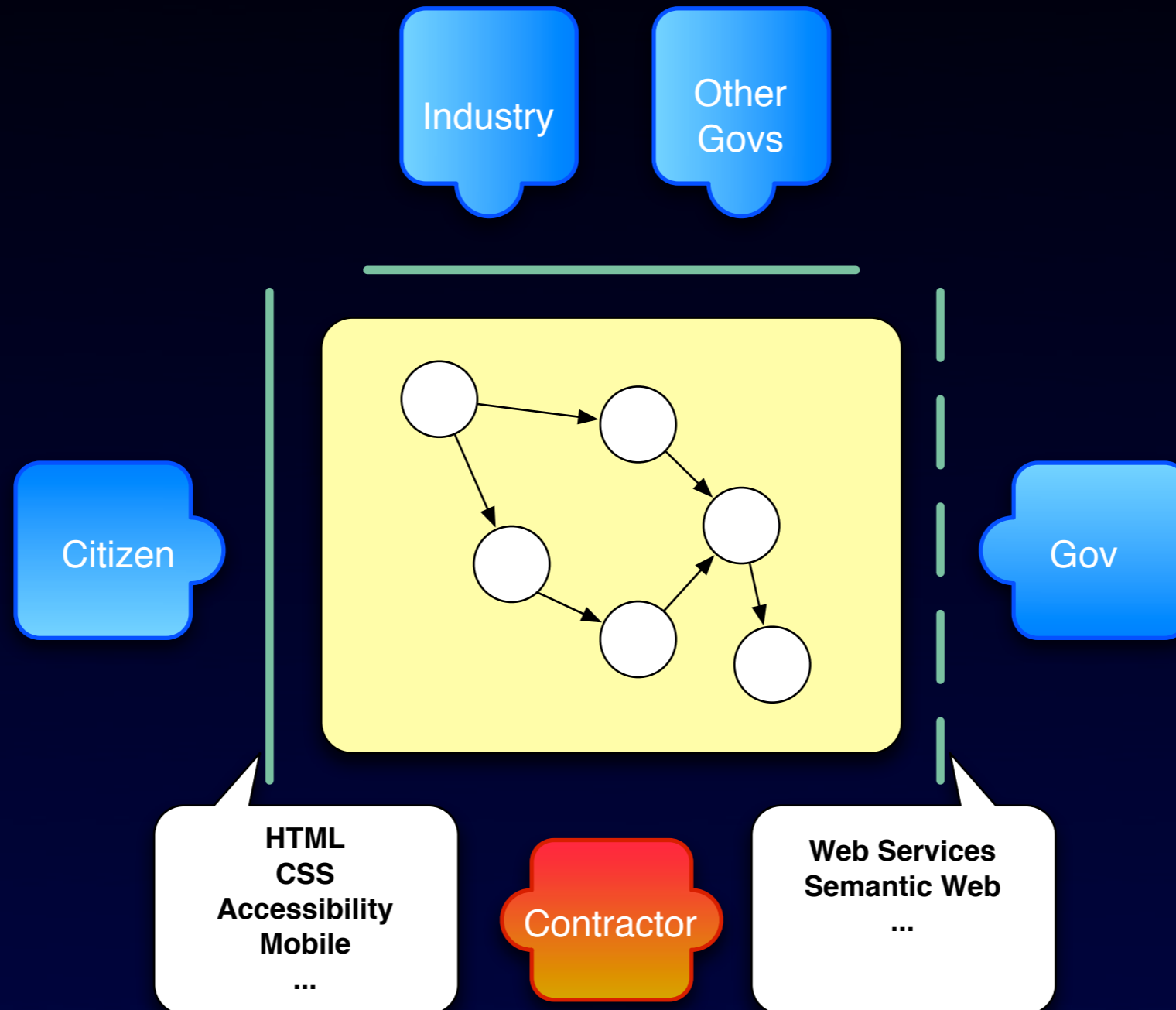
¿Dónde está Wally eAdmin? (revisión)

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html xml:lang="en" xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"
lang="en">
<head>
<!-- Metadata -->
<title>USA.gov: The U.S. Government's Official Web Portal</title>
<meta
content="USA.gov: Home page of the U.S. Government's Official Web Port
name="description">
<meta
content="US Government, Firstgov, first gov, u.s. government, America,
name="keywords">
<meta content="Internet" name="classification">
<meta content="Global" name="distribution">
<meta content="Safe For Kids" name="rating">
<meta content="public domain" name="copyright">
<meta content="en" name="language">
<meta content="text/html; charset=iso-8859-1"
http-equiv="Content-Type">
<meta content="Vignette Content Management, V7 (raz)"
name="Generator">
<meta content="2007.04.25 19:47:07 GMT" name="Generated">
<link href="http://www.usa.gov/rss/updates.xml"
rel="alternate" title="USA.gov Updates: News and Features"
type="application/rss+xml">
<link href="http://www.usa.gov/rss/FAQs.xml" rel="alternate"
title="Popular Government Questions from USA.gov"
type="application/rss+xml">
```

- HTML
- CSS
- WCAG
- XML
- ...

```
<!-- ... -->
```

Una Visión General



¿Porqué interesa al W3C?

- La Web se ha convertido en el canal principal de servicios de eAdministración para los ciudadanos
- La tecnología Web juega un papel crucial en la relación entre las Administraciones y entre Administraciones e Industria
- El uso tecnologías W3C en la eAdministración no para de crecer
 - algunas incluso aparecen en legislación (ej. WCAG)
- Las Administraciones le dan cada vez más importancia al consenso y a los estándares abiertos

¿Por qué Estándares Web?

AHORRO DE COSTES

- Cooperación con los mejores expertos
 - ahorro en consultorías
- Compartición del coste de I+D y Tests
 - más allá de los recursos de una Administración
- Intercambio de Ideas y Experiencias
- Mejores especificaciones (amplia revisión)
- Libres de Derechos

¿Por qué Estándares Web?

AUMENTO DE BENEFICIOS

- Los Estándares Abiertos incrementan la competitividad y la innovación
- Aumento de crecimiento y uso debido a la confianza del mercado
- Más confianza de los usuarios
 - no están sujetos a soluciones propietarias

eAdministración en W3C

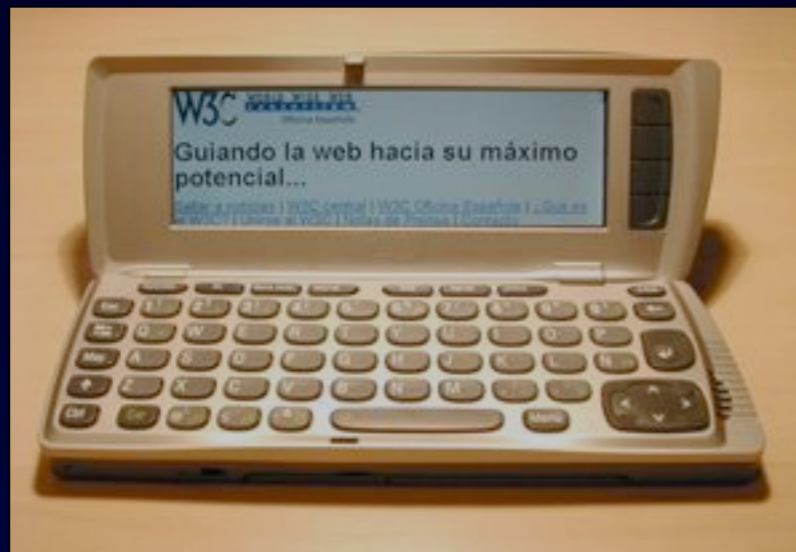
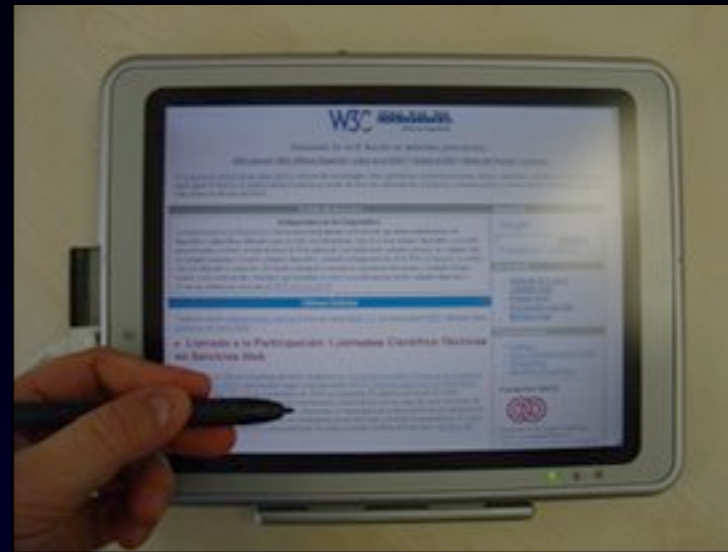
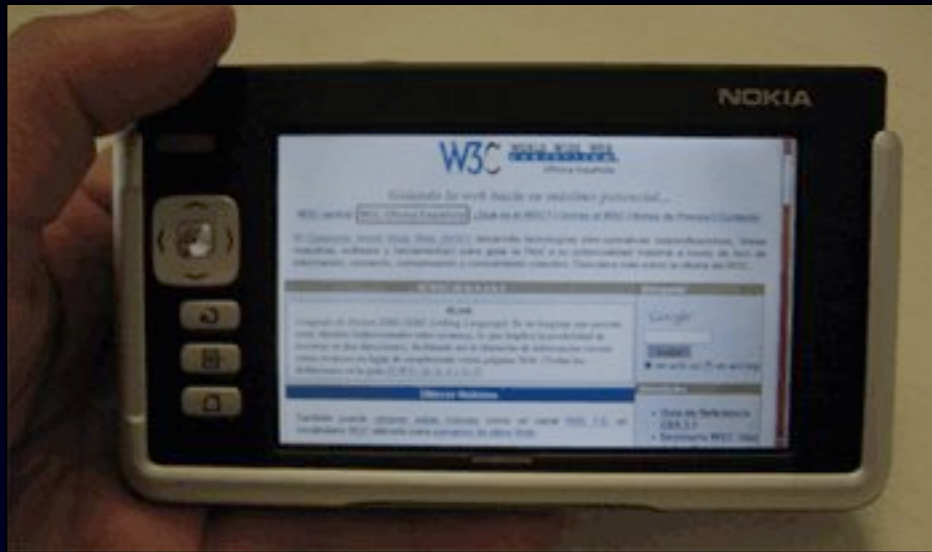
Series de debates y reuniones para entender mejor las necesidades de la eAdministración en el uso de los estándares Web actuales y la dirección que los estándares deberían tomar en el futuro para procurar la mejor implementación de servicios de eAdministración



Buenas Prácticas y Metodologías

- Eliminar la resolución de los mismos problemas “*n*” veces y evitar el problema “*no hecho aquí*”
- Conseguir que los frameworks interactúen es clave para mejorar la eficiencia e incrementar el valor de las inversiones en TI
- Las tecnologías basadas en estándares Web, junto con Buenas Prácticas para su uso, es el objetivo del trabajo del W3C (ej. MWI)

Un mundo de dispositivos



Ejemplo: Móviles

(¿cuál es la correcta?)

dirección	visible
1. http://www.mityc.es/	
2. http://www.movil.mityc.es/	
3. http://www.movilmityc.es/	
4. http://www.mityc.es/movil/	
5. http://www.mityc.mobi/	

Ejemplo: Móviles

(¿cuál es la correcta?)

dirección	visible
1. http://www.mityc.es/	(ordenador)
2. http://www.movil.mityc.es/	(no existe)
3. http://www.movilmityc.es/	(no existe)
4. http://www.mityc.es/movil/	(móviles)
5. http://www.mityc.mobi/	(no existe)

Ejemplo: Móviles

(¿qué se obtiene?)

Ejemplo: Móviles

(¿qué se obtiene?)

The screenshot shows the mobile version of the website for the Spanish Ministry of Industry, Tourism and Commerce. The header is blue and contains the text "MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO" and a search bar. The main content area is white and features a navigation menu on the left, a central news section, and a right sidebar with sections for "SECCIONES" and "NOVEDADES".

MINISTERIO DE INDUSTRIA TURISMO Y COMERCIO

EN PORTADA

EL MINISTERIO

- El Ministro
- Estructura
- Funciones y Competencias
- Organismos

SERVICIOS

- Ayudas y Programas
- Oficina Virtual
- Gabinete de Prensa
- Agenda y Actos
- Licitación Pública
- Empleo
- Indicadores, Estadísticas e Informes
- Legislación

EN PORTADA

En los cuatro primeros meses de 2007 se mantiene la desaceleración del ritmo de crecimiento del déficit comercial [>>]

Lunes, 25 de junio de 2007

Comercio exterior en enero-abril de 2007

El Gobierno concede un crédito FAD a Colombia por importe de 1,4 millones de dólares [>>]

viernes, 22 de junio de 2007

Consejo de Ministros

El Plan de Extensión de la Telefonía Móvil ha llevado cobertura a casi 230.000 ciudadanos [>>]

viernes, 22 de junio de 2007

Consejo de Ministros

Los ciudadanos y empresas han solicitado Préstamos Avanza por importe de 270 millones para incorporarse a la Sociedad de la Información [>>]

SECCIONES

- COMERCIO
- TURISMO
- TELECOMUNICACIONES
- SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
- INDUSTRIA
- PYME
- ENERGÍA

NOVEDADES

Publicado "Diez Indicadores mensuales sobre la economía"

<http://www.mityc.es/>

Ejemplo: Móviles

(¿qué se obtiene?)



The screenshot shows the mobile interface of the website for the Spanish Ministry of Industry, Tourism and Commerce. At the top left is the national coat of arms, followed by the text 'MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO'. Below this is a list of navigation links: 'Titulares Órganos Directivos', 'Novedades', 'Notas de Prensa', 'Convocatorias', 'Agenda y Actos', 'Licitación Pública', 'Precios de carburantes', and 'Suscríbese (RSS)'. A second row of links repeats these categories. At the bottom, contact information is provided: 'Más información en la web del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (www.mityc.es)', 'Pº de la Castellana, 160', 'C.P: 28071, Madrid', and 'Tel: 902 446 006'.

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

[Titulares Órganos Directivos](#)
[Novedades](#)
[Notas de Prensa](#)
[Convocatorias](#)
[Agenda y Actos](#)
[Licitación Pública](#)
[Precios de carburantes](#)
[Suscríbese \(RSS\)](#)

[Titulares Órganos Directivos](#) | [Novedades](#) | [Notas de Prensa](#) | [Convocatorias](#) | [Agenda y Actos](#) | [Licitación Pública](#) | [Precios de carburantes](#) | [Suscríbese \(RSS\)](#)

Más información en la web del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (www.mityc.es)
Pº de la Castellana, 160
C.P: 28071, Madrid
Tel: 902 446 006

<http://www.mityc.es/movil/>

Ejemplo: Móviles

(¿cuál es la correcta?)

dirección	visible
1. http://www.meh.es/	
2. http://www.movil.meh.es/	
3. http://www.movilmeh.es/	
4. http://www.meh.es/movil/	
5. http://www.meh.mobi/	

Ejemplo: Móviles

(¿cuál es la correcta?)

dirección	visible
1. http://www.meh.es/	(ordenador + móviles)
2. http://www.movil.meh.es/	(no existe)
3. http://www.movilmeh.es/	(no existe)
4. http://www.meh.es/movil/	(no existe)
5. http://www.meh.mobi/	(no existe)

Ejemplo: Móviles

(¿qué se obtiene?)

Ejemplo: Móviles

(¿qué se obtiene?)

The screenshot displays the website for the Vice Presidency of the Government, specifically the Ministry of Economy and Finance. The header includes a navigation bar with language options (Bienvenido, Benvinguts, Benvidos, Ongl Etorri, Welcome, Bienvenue), a search bar, and a logo for the Ministerio de Economía y Hacienda. Below the header is a navigation menu with links to 'Registro de Usuarios', 'Contáctenos', and 'Mapa de Web'. The main content area features a sidebar with a menu of categories like 'El Ministerio', 'Áreas temáticas', and 'Estadística e Informes'. The central content area has a banner for 'Actualidad' with a headline about a record surplus of 14,359 million euros in May. To the right, there is a 'Directo a' section with links to 'Enlaces', 'DNI electrónico', and 'Ley de Medidas para la prevención del fraude fiscal'. At the bottom, there are sections for 'Reforma Fiscal' and 'Presupuestos'.

Bienvenido | Benvinguts | Benvidos | Ongl Etorri | Welcome | Bienvenue

Buscar Búsqueda avanzada

VICEPRESIDENCIA SEGUNDA DEL GOBIERNO | Registro de Usuarios | Contáctenos | Mapa de Web

Agencia Tributaria | Loterías y Apuestas | Instituto de Crédito Oficial | Instituto Nacional de Estadística

Tesoro público | Catastro

El Ministerio
Áreas temáticas
Estadística e Informes
Normativa y doctrina
Publicaciones
Administración electrónica
Servicios
Prensa

Programa Nacional de Reformas
ESTRATEGIA DE LISBOA

Actualidad [versión Imprimible](#)

El Estado registró hasta mayo un superávit de 14.359 millones de euros, el 1,38% del PIB La mejora en contabilidad nacional respecto al ejercicio anterior se debe a la buena evolución de los ingresos impositivos.

El Consejo de Ministros remite al Consejo de Estado el Anteproyecto de Ley que modifica la Ley del Mercado de Valores Mejora las medidas de protección de los inversores, con el fin de que las empresas que prestan servicios de inversión sean más...

La tasa interanual del IPC de mayo se sitúa en 2,3%, la más baja desde marzo de 2004 El diferencial de inflación con la zona euro se sitúa en 0,5 puntos porcentuales, el menor diferencial desde marzo de 2004.

Directo a

- Enlaces
- DNI electrónico: Servicios del Ministerio de Economía y Hacienda
- Ley de Medidas para la prevención del fraude fiscal

Reforma Fiscal

2007 Presupuestos

<http://www.meh.es/>

Ejemplo: Móviles

(¿qué se obtiene?)



Ministerio de Economía y Hacienda
Vicepresidencia Segunda del Gobierno

- [Actualidad](#)
- [El Ministerio](#)
- [Anuncios de Licitaciones](#)
- [Loterías y Apuestas](#)
- [Normativa](#)
- [Notas de Prensa](#)
- [Ofertas de Empleo Público](#)
- [Suscripciones \(RSS\)](#)

Más información en la web del Ministerio de Economía y Hacienda (www.meh.es)

<http://www.meh.es/>

Ejemplo: Móviles

(puede ser aún peor)

1. `www.@@@.es`
2. `www.movil.@@@.es`
3. `www.@@@.es/movil`
4. `www.@@@.mobi`
5. `movil.@@@.es`
6. `www.@@@.gov/mobile`
7. `mobile.@@@.gov`
8. `www.mobile.@@@.gov`
9. `pda.@@@.es`
10. `www.@@@.gov/pda`
- ...

Interoperabilidad (Semántica)

- En navegadores, documentos, frameworks, ej: página Web visible sólo con un cierto navegador
- Muchas iniciativas sobre frameworks de interoperabilidad
 - pero generalmente funcionan sólo en un cierto contexto (nacional, regional...), difícil interoperar entre ellos todavía
- Producir XML **no** significa ser interoperable
- La Interoperabilidad no es (sólo) un problema técnico
- La Web Semántica facilita la Interoperabilidad

Creación de un Contexto de Confianza

- Privacidad y Seguridad son requisitos para contruir una relación de confianza con los ciudadanos alrededor de los servicios de eAdministración
- El trabajo de W3C en Seguridad en la Web facilita a las Administraciones proporcionar soluciones que los ciudadanos puedan entender claramente y utilizar con confianza

Conclusiones

- los servicios de eAdministración cada vez intentan ser más sofisticados, pero los “viejos problemas” aún no están resueltos; ej. interoperabilidad
- es necesaria la cooperación y evitar la reinención de la rueda; ej. casos de uso y buenas prácticas
- W3C puede ayudar, pero no lo puede hacer solo
- Las Administraciones deberían participar en la definición de estándares abiertos



José Manuel Alonso
<josema@w3.org>

<Gracias />