

Los Retos del Gobierno Electrónico

José Manuel Alonso - eGovernment Lead ([W3C/CTIC](http://www.w3.org/CTIC))
<josema@w3.org>

A dark blue world map is centered in the background of the slide. The text is overlaid on the map.

World Wide Web Consortium (W3C)

Guiando la web hacia su máximo potencial

¿Dónde está ~~Wally~~ eGov?

Web Applications

- XHTML
- SVG
- CDF
- SMIL
- XForms
- CSS
- WICD

Mobile

- XHTML Basic
- Mobile SVG
- SMIL Mobile
- XForms Basic
- CSS Mobile
- MWI BP

Voice

- VoiceXML
- SRGS
- SSML
- CCXML
- EMMA

Web Services

- SOAP
- MTOM
- WSDL
- WS-CDL
- WS-A

Semantic Web

- OWL
- SKOS
- SW BP
- RIF

Privacy, Security

- P3P
- APPEL
- XML Sig
- XML Enc
- XKMS

Web Accessibility / Internationalization / Device Independence / Mobile Access / Quality Assurance

XML, Namespaces, Schemas, XQuery/XPath, XSLT, DOM, XML Base, XPointer, RDF/XML, SPARQL

XML Infoset, RDF(S) Graph

Web Architectural Principles

URI/IRI, HTTP

One Web

Internet

¿Dónde está ~~Wally~~ eGov?
(revisión)

¿Dónde está Wally eGov? (revisión)

060.es Trámites online

mapa web | contactar con la administración
benvinguts | benvido | ongi etorri

GOBIERNO DE ESPAÑA

Buscadores Guía del Estado Participación ciudadana Buscador

CIUDADANOS ... EMPRESA

Documentos personales

- DNI y pasaporte
- Certificado de nacimiento
- Certificados INEM

Educación

- Becas de estudio
- Oferta universitaria
- Información títulos académicos oficiales

Salud y seguridad

- Denuncias on line
- Protección de la salud
- Consejos para la seguridad

Ocio y cultura

- Bibliotecas municipales
- Exposiciones virtuales
- Información turística

Vivienda

- Alquiler de vivienda
- Comprar una casa
- Consulta de datos catastrales

PERFILES

- _ Jóvenes
- _ Mujer
- _ Mayores
- _ Padres
- _ Personas con discapacidad
- _ Españoles en el extranjero

TODO SOBRE...

- _ Tener un hijo
- _ Buscar formación
- _ Buscar trabajo
- _ Casarse
- _ Buscar vivienda
- _ Ir al médico
- _ Viajar
- _ Pagar impuestos
- ... Empresa

Trámites online + frecuentes

- _ Declaración del IRPF
- _ Vida laboral
- _ Empleo público

*** Servicios básicos ***

¿Dónde está ~~Wally~~ eGov? (revisión)

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/1
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="es">
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
<title>060.es</title>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilo_estructura_cabecera.css"/>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilo_home.css"/>
</head>
<body>
  <div id="contenedor">
    <div id="cabecera">
      <div id="cabecera_menu">
        <a href="index-ides-idweb.jsp">
            <a href="mapa_web-ides-
              <li><a href="contactar_con_
            </ul>
            <ul class="cabecera_menu_superior_l
              <li><a href="index-idca-idw
              <li><a href="index-idgl-idw
              <li><a href="index-ideu-idw
            </ul>
          </div>
          <div id="cabecera_menu_inferior">
            <ul>
```

HTML
CSS
WCAG
XML

...

¿Dónde está ~~Wally~~ eGov?
(revisión)

¿Dónde está ~~Wally~~ eGov? (revisión)

The image shows a screenshot of the 'trámit e fácil' website. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar trámite en el sector público' and a 'Buscar' button. Below the search bar, there are navigation links: 'Formularios en línea', 'Trámites en línea', and 'Instituciones'. The main header features the 'trámit e fácil' logo and a '600 MINEDUC ATENCION CIUDADANA' badge. The main content area is divided into several sections: 'Destacamos:' with a link to 'Registro de Producto Pesticida de uso sanitario y doméstico'; 'Recuerde realizar:' with links to 'Beca Prácticas Técnico Profesional Año 2007', 'Haz tu tesis en Cultura 2007', and 'Tarjeta Nacional Estudiantil 2007'; and 'Trámites más solicitados:' with links to 'Bolsa Nacional de Empleo: Inscripción', 'Licencia Médica: Apelación a la COMPIN', and 'Obtención de Pasaporte'. There are also icons for various services like 'Chilenos en el extranjero', 'Deportes y Recreación', 'Empresas y Economía', 'Educación y Cultura', 'Familia', 'Infraestructura y Transporte', 'Medio Ambiente', 'Salud', 'Seguridad Ciudadana y Justicia', 'Trabajo', 'Vida Ciudadana', and 'Vivienda'. At the bottom, there are links for 'Quiénes somos', 'Política de privacidad', 'Contáctenos', 'Preguntas Frecuentes', and 'Boletín'. A disclaimer at the bottom states: 'La información publicada en el Portal Trámite Fácil es de responsabilidad de la Institución encargada de cada trámite. Si Usted encuentra diferencias o errores en el contenido, le solicitamos nos informe de ello, a través de la sección Contáctenos, para realizar la revisión correspondiente.'

¿Dónde está ~~Wally~~ eGov? (revisión)

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html lang="es-CL"><!--begin-box:Encabezado:BG:9617--><!--loc('* Encabezado, requere
    @import "stylesheet-3808.css";
    </style><meta name="keywords" content="Trámites, e-government, gobierno el
var __cid = '852';
var __iid = '1481';
</script><script type="text/javascript" src="channels-852_js_main.js">

    </script><script type="text/javascript" src="channels-852_
    </script><script type="text/javascript" src="channels-852_
    </script><script type="text/javascript" src="channels-852_
    </script><script type="text/javascript" src="channels-852_

    </script></head><!--end-box--><body style="margin-
function doSearch() {
    // Delete search's cookies
if( "exists".match ) {
    var results = document.cookie.match(/\w+=/g);
        if( results ) {
            for( var i=0; i < results.length;
                if( results[i].substring(0
                    deleteCookie( resu
                }
            }
        }
    }

    setCookie('search_keywords',document.searchForm.ke
    setCookie('search_start', 0 );
    setCookie('search_start', 0 );
    setCookie('search_keywords',document.searchForm.ke
```

HTML
CSS
WCAG
XML
...

¿Porqué interesa al W3C?

- La Web se ha convertido en el canal principal de servicios de eAdministración para los ciudadanos
- La tecnología Web juega un papel crucial en la relación entre las Administraciones y entre Administraciones e Industria
- El uso tecnologías W3C en la eAdministración no para de crecer
 - algunas aparecen en legislación (ej. WCAG)
- Las Admnistraciones le dan cada vez más importancia al consenso y a los estándares abiertos

eGovernment en W3C

- Serie de talleres y reuniones con el fin de comprender mejor las necesidades de los Gobiernos en relación al uso de estándares Web actuales e introducir los requisitos de los Gobiernos en los estándares futuros

- European Symposium on eGovernment

[[página del symposio, informe](#)]

Gijón, España, 1-2 Febrero 2007

- Toward More Transparent Government: Workshop on eGovernment and the Web

[[página workshop, llamada a la participación](#)]

Washington DC, EE.UU., 18-19 Junio 2007

Simplicidad pero innovación

- eGovernment
 - *“el uso de las TIC, y en especial Internet, como herramienta para conseguir una mejor Administración”*
- La Web es el canal principal para los servicios de eAdministración
- Olvídense de los procesos basados en papel
 - *“change is not an option, just do it!”*

...y si no cambias... otro lo hará por ti

FixMyStreet *Beta* [Report a problem](#) [All reports](#) [Local alerts](#) ^{NEW} [Help](#) [Contact](#)

Report, view, or discuss local problems
(like graffiti, fly tipping, broken paving slabs, or street lighting)

Enter a nearby postcode, or street name and area:

How to report a problem

1. Enter a nearby postcode, or street name and area
2. Locate the problem on a map of the area
3. Enter details of the problem
4. We send it to the council on your behalf

FixMyStreet updates

| | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 313 reports in past week | 371 fixed in past month | 4372 updates on reports |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|

Photos of recent reports



Recently reported problems

- [Ankle breaking hole in pavement](#)
- [Poor road markings on dangerous junction](#)
- [Broken glass & rubbish](#)
- [Damaged Fence](#)
- [Blocked Drainage Pipe](#)

- [Blocked Drainage Pipe](#)
- [Damaged Fence](#)
- [Broken glass & rubbish](#)
- [Poor road markings on dangerous junction](#)
- [Ankle breaking hole in pavement](#)

Tres Grandes Áreas Temáticas

- Estándares Abiertos
- Integración de Datos, Interoperabilidad
- Privacidad, Transparencia, Confianza

¿Porqué Estándares Abiertos?

- Los estándares abiertos incrementan la innovación y la competitividad
- Aumentan la confianza de ciudadanos y mercado
 - no atados a soluciones propietarias
 - evitan el quedar “atrapado” por un fabricante
- Los Gobiernos deberían ayudar a definir los estándares abiertos
- Los Gobiernos deberían almacenar y compartir información utilizando estándares abiertos

¿Qué significa Estándar Abierto?

- Proceso transparente
- Participación abierta
- Consenso Técnico
- Código funcional
- Especificación libre y persistente
- La Política de Patentes para tecnologías Web

Buenas Prácticas y Metodologías

- Conseguir que los frameworks interactúen es clave para mejorar la eficiencia e incrementar el valor de las inversiones en TI
- Las tecnologías basadas en estándares Web, junto con Buenas Prácticas para su uso, es el objetivo del trabajo del W3C
- Accesibilidad como ejemplo:
 - la conformidad con estándares hace más fácil a los proveedores del contenido servirlo independientemente del dispositivo
 - El liderazgo de los Gobiernos es importante para que los fabricantes de tecnología y los proveedores de contenidos hagan lo correcto para todos los ciudadanos

Interoperabilidad Básica

- ¿Qué me dicen de las páginas Web que sólo pueden ser accedidas mediante un navegador determinado?
- Nuevas tecnologías, viejos problemas, ej.:
 - teléfonos móviles como medio para el eGovernment (esp. en países en desarrollo)
 - dificultad de construir una solución interoperable (demasiados modelos, navegadores...), ver el trabajo de Mobile Web Initiative (MWI)

Interoperabilidad (Semántica)

- Muchas iniciativas sobre frameworks de interoperabilidad
 - pero generalmente funcionan sólo en un cierto contexto (nacional, regional...), difícil interoperar entre ellos todavía
- Producir XML **no** significa ser interoperable
- La Interoperabilidad no es (sólo) un problema técnico

Integración de Datos

- Utilicen la Web Semántica (ejemplos)
 - permite mezclar datos de fuentes diferentes
 - sin necesidad de tirar los datos o sistemas existentes
 - compartan, publiquen, usen estándares existentes (RDF, OWL, SPARQL...), ayuden a desarrollar otros, **¡planifiquen para usos inesperados por parte de otros!**
 - utilicen IDs (URIs)
- Los Gobiernos deberían ser una fuente normativa de datos semánticos

Creación de un Contexto de Confianza

- Privacidad y Seguridad son requisitos para contruir una relación de confianza con los ciudadanos alrededor de los servicios de eAdministración
- El trabajo de W3C en Seguridad en la Web facilita a las Administraciones proporcionar soluciones que los ciudadanos puedan entender claramente y utilizar con confianza

Conclusiones

- Los servicios de eGovernment cada vez intentan ser más sofisticados, pero los “viejos problemas” aún no están resueltos; ej. interoperabilidad
- Es necesaria la cooperación y evitar la reinención de la rueda; ej. casos de uso y buenas prácticas
- El uso de estándares abiertos puede ayudar
- W3C puede ayudar, pero no lo puede hacer solo
- Los Gobiernos deberían implicarse
- eGovernment deberá ser accesible para todos
- Recuerden: “change is not an option, just do it!”

Frases lapidarias finales

(no, no es mía)

"The big vendors had their chance and blew it. Now it's time for the demand side of the equation to pick up the pieces and go for the universal interoperability demanded by a real world convergence of information systems needing to perfect the high fidelity exchange..."

Gary Edwards y Buck Martin, LinuxWorld



José Manuel Alonso
<josema@w3.org>

Créditos de las Fotos

<http://www.flickr.com/photos/reflectification/418853535/>

<http://www.flickr.com/photos/71875951@N00/505758666/>

<http://www.flickr.com/photos/maisonbisson/115085997/>

<http://www.flickr.com/photos/gajank/203336110/>

<http://www.flickr.com/photos/whoalse/494751310/>

<http://www.flickr.com/photos/karlman/373648859/>

<http://www.flickr.com/photos/sixteenmilesofstream/374475209/>

<http://www.flickr.com/photos/caitlinburke/57344912/>

<http://www.flickr.com/photos/kentuckiana/477760706/>

<http://www.flickr.com/photos/wainwright/380578681/>

<http://www.flickr.com/photos/nao-cha/55960814/>

<http://www.flickr.com/photos/b-tal/389881187/>

<http://www.flickr.com/photos/psd/2086641/>

<http://www.flickr.com/photos/metoc/228189339/>